

# INFORMACIÓN IMPORTANTE

Dada la situación actual, les comunicamos a continuación información relevante que será de utilidad para los próximos días:

1. Desde este momento, la principal vía de comunicación entre docentes y familias será la oficial de Conselleria: la plataforma "Web Familia". Si alguna familia necesita recuperar la contraseña o todavía no ha solicitado el acceso a esta plataforma, deberá rellenar el documento adjunto en pdf( [Solicitud Acceso WebFamilia.pdf](#)), firmarlo, escanearlo y enviarlo a la dirección de correo electrónico [03014851@gva.es](mailto:03014851@gva.es)
2. Una vez realizado este trámite, recibirá en el correo electrónico que haya escrito en dicha solicitud una contraseña para poder acceder a la Web Familia: [https://familia.edu.gva.es/wf-front/myitaca/login\\_wf?idioma=C](https://familia.edu.gva.es/wf-front/myitaca/login_wf?idioma=C)
3. Por la aplicación WebFamilia, el profesorado informará les irá informando a las familias del seguimiento de la actividad educativa.
4. Todo el alumnado tiene un email corporativo y en él recibirá las instrucciones pertinentes para el proceso actual de aprendizaje
5. Una de las opciones que parte del profesorado va a utilizar para tratar de desarrollar su actividad docente (el recomendado por la Conselleria), es la plataforma **Aules**. Se trata de una plataforma educativa diseñada para la educación a distancia por lo que su uso en estas circunstancias es la mejor opción: enlace: <https://aules.edu.gva.es> . También el Centro lleva desarrollando otra plataforma educativa Moodle (casi igual que Aules) con la que muchos alumnos están familiarizados, enlace: <https://moodle.ieslaencanta.com>. El profesorado les indicará en que plataforma ha dejado los contenidos. (Les recordamos el correo del alumnado que tenemos para estar en constante comunicación).
6. Nos piden que tengamos paciencia con el uso de esta plataforma (paciencia que también pedimos nosotros a todos ustedes), ya que al tratar de acceder



profesores y alumnos al mismo tiempo (y de toda la Comunidad Valenciana), se está colapsando y está habiendo problemas. Esperamos que se nos dé una solución lo antes posible. No obstante, pasados un par de días habilitaremos un medio de comunicación para las incidencias que puedan ocurrir, damos ese tiempo porque mayoritariamente las primeras se deben a problemas de acceso que se están solucionando.

7.

